

## Maîtrise d'œuvre sociale (MOS) Reconstruction/Démolition



### Résidence L'ÉTE à Castanet-Tolosan 106 logements

Maître d'ouvrage : La Cité jardins, contact Mme Muriel Viala, directrice gestion locative

MOS réalisée de septembre 2014 à février 2016 en sous traitance d'Habitat et Territoires Conseil (HTC)  
Contact : M Charles Pertuiset, directeur ERESE

Montant : 8 M€

Opération à tiroir avec désamiantage, création du réseau de chaleur biomasse et participation des locataires à la 3<sup>ème</sup> ligne de quittance.

#### Actions réalisées :

- Actualisation du diagnostic social et du plan de relogement, notifications individuelles et propositions de relogement en soutien de la CESF, recherche de logements vacants auprès des partenaires pour les demandes de mutation.
- Présentation du projet et de la 3<sup>ème</sup> ligne de quittance aux locataires
- Permanence aux locataires pendant travaux (sur site et téléphonique)
- Visite à domicile pour les locataires fragiles et plan d'action partenarial
- Supports pédagogiques et animation du logement témoin
- Enquête de satisfaction post relogement




*Tutoriel vidéo pour faciliter la prise en main des nouveaux équipements qui participent à la performance énergétique.*

**LA CITÉ JARDINS**

**◆ RÉSIDENCE L'ÉTÉ ◆**

**PERMANENCE D'INFORMATION TRAVAUX**



**INFORMATION TRAVAUX**

**DATES**

- Jeudi 24 juillet 2014
- Lundi 1<sup>er</sup> septembre 2014
- Lundi 15 septembre 2014
- Lundi 29 septembre 2014

**HORAIRES**

- 16h30 à 19h20

38 rue de l'Épiphanie - BP 90041 - 31702 Rangueil cedex  
Tél. 05 63 73 39 39 - Fax 05 63 73 30 30 - www.lacitejardins.fr